

Pakalpojumu sniegšanas noteikumi Nr. 002

Rīga

01.05.2020.

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Velokurjers", PVN reģ. Nr. LV40003516205, kuras vārdā saskaņā ar Statūtiem darbojas tās valdes priekšsēdētājs Oļegs Stoljarovs, (turpmāk tekstā - "Piegādātājs") un pasūtītājs no otras puses, abi kopā turpmāk saukti "Puses", garantē ar Garantijas vēstules parakstīšanu šo "Pakalpojumu sniegšanas noteikumu" (turpmāk tekstā - "Noteikumi") izpildi par sekojošo:

1. Noteikumu priekšmets

1.1. Pasūtītājs pasūta un Piegādātājs par konkrētu samaksu izpilda darījumus, kuri saistīti ar dažādu sūtījumu (dokumentu, vēstuļu, elektronisko datu nesēju, paku u.c. priekšmetu) piegādi Pasūtītāja adresātam.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Šie Noteikumi ir abpusēji saistoši un stājas spēkā, pasūtītājam parakstot Garantijas vēstuli.

2.2. Šo Noteikumu neatņemama sastāvdaļa ir Noteikumu pielikumi.

2.3. Noteikumu darbības laikā šajos Noteikumos un tā pielikumā var būt izdarītas izmaiņas 4.10. punktā minētajā kārtībā.

2.4. Šie Noteikumi nosaka abu Pušu attiecības, tiesības, pienākumus un atbildību, veicot Noteikumos minētos darījumus.

2.5. Darījums tiek uzskatīts par pabeigtu, kad Puses ir izpildījušas visas zemāk minētās darbības:

2.5.1. Pasūtītājs ir pieteicis pasūtījumu;

2.5.2. Piegādātājs ir no Pasūtītāja, vai no Pasūtītāja noteiktas trešās personas (adresāta) saņēmis sūtījumu;

2.5.3. Piegādātājs, ievērojot visus Noteikumu nosacījumus, ir saņēmis un piegādājis sūtījumu atbilstoši tam, kā noteicis Pasūtītājs;

2.5.4. Pasūtītājs ir apmaksājis Piegādātāja veiktās darbības, kā noteikts šī Noteikumu 5. punktā.

2.6. Ar sūtījumu jāsaprot priekšmets vai priekšmeti (konkrēti dokumenti, vēstules, elektronisko datu nesēji, pakas u.c. priekšmeti), kuri ir iepakoti atbilstoši Noteikumu 4.4. punkta noteikumiem un kuru gabarīti nepārsniedz vienu eiropaleti (izmēri: garums 120cm, platums 80cm, augstums 150cm). Piegādātājs garantē sūtījumu iekraušanu un izkraušanu kravām virs 15 kg. Sūtījums var sastāvēt no vairākām daļām.

2.7. Ja sūtījums pārsniedz Noteikumos minētos nosacījumus apmēra, svara, skaita vai piegādes attāluma ziņā vai nav iepakots atbilstoši Noteikumu 4.4. punkta nosacījumiem, tad par pakalpojumu jāvienojas atsevišķi vai jāslēdz papildus vienošanās.

3. Darījumu izpildes kārtība

3.1. Pasūtītājs darbdienās, laikā no 8:30 līdz 18:30, izmantojot sakaru līdzekļus, mutiski vai citā veidā paziņo Piegādātājam par vēlmi pasūtīt piegādes darījumu, norādot sūtījuma saņemšanas adresi, nosūtīšanas adresi, sūtījuma svaru, apjomu un raksturu, norādot kontaktpersonu un kontaktpersonas tālruni. Piegāde ārpus darba laika ir noteikta šo Noteikumu 1. pielikumā.

3.2. Piegādātājs pēc darījuma pasūtījuma saņemšanas norīko kurjeru sūtījuma piegādei un uz Garantijas vēstulē norādīto e-pasta adresi un (vai) tālruna numuru nosūta saiti, ar kuras palīdzību iespējams tiešsaistē izsekot sūtījumu tā piegādes ceļā, redzēt arī papildus informāciju par to: laiku, kad sūtījums pieteikts, kad paņemts, kad piegādāts; saņēmēja paraksta atšifrējumu; informāciju un kontakti kurjeram, kurš veic sūtījuma piegādi.

3.3. Kurjers saņem sūtījumu un, ievērojot šo Noteikumu nosacījumus, nogādā sūtījumu adresātam.

3.4. Nepieciešamības gadījumā, ja pasūtītājs pieprasa, piegādātājs aizpilda īpašu veidlapu – pavadzīmi, kurā tiek norādīta visa sūtījuma piegādes veikšanai nepieciešamā informācija.

3.5. Pasūtītājs norēķinās ar Piegādātāju atbilstoši šo Noteikumu 5. punktam.

4. Pušu atbildība, tiesības un pienākumi

4.1. Piegādātājs garantē sūtījumu piegādi Pasūtītāja norādītajam adresātam šo Noteikumu pielikumā noteiktajos termiņos sākot no brīža, kad Pasūtītājs pieteicis pasūtījumu vai kad kurjers ir saņēmis sūtījumu (ja Pasūtītājs norāda konkrētu sūtījuma izņemšanas laiku), vai termiņos, par kuriem Puses abpusēji vienojušas.

4.1.1. Ja sūtījums Piegādātāja vainas dēļ nav ticis nogādāts adresātam šo Noteikumu pielikumā noteiktajos termiņos, tad šo piegādi apmaksā Piegādātājs (izņemot gadījumus, kas aprakstīti šī Noteikumu 7. punktā) un Piegādātājs neiekļauj maksu par šo piegādi Pasūtītāja rēķinā.

4.2. Piegādātājs atbilstoši 4.6. punkta noteikumiem atbild par sūtījuma saglabāšanu tā transportēšanas laikā.

4.3. Pasūtītājs ir atbildīgs par sūtījuma iepakojumu, kā arī par sūtījuma satura bojājumiem, ja sūtījuma ārējais iepakojums transportēšanas laikā ir neskarts vai tas ir bijis nepietiekams.

4.4. Sūtījumu iepakojuma nosacījumi:

4.4.1. Sūtījuma iepakojumam jābūt noslēgtam, pilnībā jāaptver sūtījuma saturs, un tas atbilstoši jāizvēlas tik izturīgs, lai visa sūtījuma transportēšanas (pārnesot ar rokām un vedot ar autotransportu) un šķirošanas (ar automātisko šķirošanas iekārtu) procesa laikā:

4.4.1.1 Sūtījuma iepakojums nodrošinātu sūtījuma satura saglabāšanu;

4.4.1.2 Sūtījuma satura svars vai specifiski tā dimensiju izvirzījumi sūtījuma iepakojumu nevarētu sabojāt;

4.4.1.3 Sūtījuma iepakojums aizsargātu sūtījuma saturu pret iespējama kritiena no 80cm augstuma radītu slodzi (uz iepakojuma malas, stūra vai sāna);

4.4.1.4 Sūtījuma saturs nevarētu izkrist no iepakojuma;

4.4.1.5 Sūtījuma saturam nebūtu iespējams piekļūt vai to sabojāt, iepriekš nesabojājot iepakojumu;

4.4.1.6 Sūtījuma iepakojuma stāvoklis neapdraudētu citu sūtījumu saglabāšanos.

4.4.2. Papildus iepakojuma nosacījumi, nosūtot traukus un potenciāli plīstošus priekšmetus:

4.4.2.1 Sūtījuma priekšmets jāiesaiņo cietā iepakojumā (piemēram, kartona vai koka kastē);

4.4.2.2 Sūtījuma priekšmets jāiesaiņo tādā veidā, lai sūtījuma saturs nepārvietotos iepakojuma iekšpusē;

4.4.2.3 Brīvās vietas cietā iepakojuma iekšpusē apkārt sūtījuma priekšmetam ir jāaizpilda ar papildus iepakojuma materiāliem (piemēram, burbulplēvi, gofrētu kartonu, putuplastu u.c.);

4.4.2.4 Sūtījuma priekšmets nedrīkst skart iepakojuma malas (vēlama vismaz 6cm atstarpe no iepakojuma ārējām sienām vai stūriem);

4.4.2.5 Ja uz attiecīgā sūtījuma transportēšanas laikā nedrīkst novietot citu sūtījumu, uz tā ir jāizvieto atbilstošs paziņojums;

4.4.2.6 Ja vienā sūtījuma vienībā (pakā vai kastē) tiek sūtīti vairāki priekšmeti, katrs priekšmets jāietin atsevišķi un no pārējām sūtījuma satura sastāvdaļām jāatdala ar ieliktniem vai citiem atdalāmajiem materiāliem.

4.5. Bojājumi, kas radušies sūtījuma transportēšanas laikā, tiek konstatēti nekavējoties sūtījuma saņemšanas brīdī, par kuriem tiek uzrakstīts akts trīs eksemplāros, katru no tiem paraksta gan kurjers, kas veicis piegādi, gan sūtījuma saņēmējs. Viens eksemplārs tiek nodots kurjeram, otrs - sūtījuma saņēmējam, un trešais - sūtījuma devējam.

4.6. Ja zaudējuma summa nepārsniedz 50,00 € (piecdesmit euro un nulle centu), Pusēm abpusēji vienojoties Piegādātājs kompensē zaudējumu bez apdrošināšanas kompānijas starpniecības.

4.7. Ja zaudējumu summa pārsniedz 50,00 € zaudējumu kompensācija notiek ar apdrošināšanas kompāniju starpniecību, slēdzot papildu līgumu.

4.8. Gadījumā, ja sūtījumu no Pasūtītāja un Piegādātāja neatkarīgu apstākļu dēļ nav iespējams nogādāt adresātam, Piegādātāja pienākums ir ziņot par to Pasūtītājam un savstarpēji vienoties par tālāko darbību.

4.9. Piegādātājam ir tiesības atteikties no darījuma izpildes, ja:

4.9.1. Sūtījums neatbilst šo Noteikumu 2.6. un 4.4. punktā minētajām prasībām;

4.9.2. Kādu citu no Piegādātāja neatkarīgu apstākļu dēļ nav fiziski iespējams veikt darījumu.

4.10. Piegādātājam ir tiesības izdarīt izmaiņas Noteikumos un Noteikumu pielikumos noteiktajās cenās, par to brīdinot Pasūtītāju vienu mēnesi iepriekš.

4.11. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt šo Noteikumu 2.6. un 4.4. punktā minētajām prasībām;

4.12. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt no Piegādātāja zaudējumu atlīdzību vai pasūtījuma anulēšanu gadījumos, ja sūtījums Piegādātāja vainas dēļ nav savlaicīgi sasniedzis adresātu vai ticis sabojāts.

4.13. Pasūtītāja pienākums ir precīzi norādīt informāciju, kura nepieciešama darījuma veikšanai, kas norādīta šo Noteikumu 3.1. punktā.

4.14. Gadījumā, ja sūtījumu Pasūtītāja vainas dēļ nav iespējams nogādāt adresātam (tiešais adresāts neatrodas uz vietas, nepilnīga, kļūdaina adrese, utt), Pasūtītājs apmaksā izdevumus par veikto darījumu un arī izdevumus par sūtījuma atgriešanu.

5. Apmaksas nosacījumi

- 5.1. Darījumu apmaksas rēķini, piemaksas un atlaides tiek aprēķinātas pēc cenām, kuras ir noteiktas šo Noteikumu pielikumā.
- 5.2. Darījumu uzskaiti veic gan Pasūtītājs, gan Piegādātājs.
- 5.3. Rēķini tiek sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta.
- 5.4. Piemaksa par rēķina sagatavošanu un piegādi ir noteikta Noteikumu 1.pielikuma sadaļā "Papildpakalpojumi".
- 5.5. Rēķinu piegāde:
 - 5.5.1. Piegādātājs Pasūtītājam uz Garantijas vēstulē norādītajām e-pasta adresēm no e-pasta adreses rekins@velokurjers.lv nosūta lietotājvārdu un paroli, kas ir izmantojami, lai Pasūtītājs varētu autorizēties un piekļūt Piegādātāja mājaslapā pieejamajai informatīvajai sadaļai "Mans Velokurjers". Šajā sadaļā ir apskatāmi pēdējos 12 mēnešos Piegādātāja izrakstītie rēķini.
 - 5.5.2. Izrakstot jaunu rēķinu, Piegādātājs no e-pasta adreses rekins@velokurjers.lv nosūta Pasūtītājam paziņojumu par jaunu rēķinu uz Garantijas vēstulē norādītajām e-pasta adresēm, pielikumā pievienojot jauno rēķinu *.pdf formātā.
 - 5.5.3. Ja Pasūtītājs nav atteicies rēķinus saņemt pa pastu, rēķini tiek piegādi uz Pasūtītāja faktisko adresi.
- 5.6. Par visiem veiktajiem darījumiem Piegādātājs nosūta Pasūtītājam rēķinu par iepriekšējo (iepriekšējiem) mēnesi (mēnešiem) līdz tekošo mēneša 10.datumam.
- 5.7. Ja Pasūtītājs līdz tekošā mēneša 20.datumam neinformē Piegādātāju, ka Pasūtītājs uz Garantijas vēstulē norādīto e-pasta adresi nav saņēmis Piegādātāja rēķinu par visiem veiktajiem darījumiem iepriekšējā (iepriekšējos) mēnesi (mēnešos), Piegādātājs rēķinu uzskata par saņemtu.
- 5.8. Pasūtītājs apmaksā veiktos darījumus, ieskaitot naudu Piegādātāja uzrādītajā kontā bankā, ne vēlāk kā 15 dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas.
- 5.9. Par apmaksas termiņa nokavējumu Pasūtītājs maksā piegādātājam sodu 0,5% apmērā no nesamaksātā rēķina summas par katru nokavēto dienu līdz dienai, kad soda apmērs sasniedzis 10% no nesamaksātā rēķina summas.

6. Konfidencialitāte

6.1. Puses apņemas neizpaust informāciju, kas saistīta ar papildu vienošanos, līgumiem, ja tādi ir noslēgti un šo papildus vienošanās tekstu, Pasūtītāja sūtījumiem, to saturu, kā arī cita veida informāciju par otras puses pakalpojumiem, darbību, peļņu, kas tām kļuvusi zināma par otru pusi šo Noteikumu darbības laikā. Par konfidenciālu informāciju netiek uzskatītas publiski pieejamas ziņas.

7. Nepārvarama vara

7.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par Noteikumu saistību neizpildi, ja neizpildes cēlonis ir nepārvaramas varas apstākļu darbība. Pie nepārvaramas varas (force majeure) vai ārkārtēja rakstura apstākļiem pieskaitāmi: stihiskas nelaimes, avārijas, katastrofas, epidēmijas, kara darbības, streiki, iekšējie nemieri, blokādes, varas un pārvaldes institūciju rīcība, normatīvo aktu, kas būtiski ierobežo un aizskar Puses tiesības un ietekmē uzņemtās saistības, pieņemšana un stāšanās spēkā, kā arī jebkāda neparedzama ārkārtas situācija vai notikums, kas ir ārpus Pušu kontroles un nav radies to kļūdas vai nevērīgas rīcības rezultātā un no kuriem nav bijis iespējams izvairīties, veicot pienācīgus piesardzības pasākumus. Pusei, kas saskārusies ar nepārvaramu varu, nekavējoties par to jāinformē otra Puse. Nepārvaramas varas apstākļi ir jāpierāda Pusei, kura uz tiem atsaucas. Nepārvaramas varas apstākļu gadījumā Noteikumu izpilde tiek atlikta līdz doto apstākļu darbības beigām, bet ja nepārvaramas varas apstākļi pārsniedz trīsdesmit (30) dienu periodu, jebkura no Pusēm var nekavējoties izbeigt šajos Noteikumos pausto vienošanos, sniedzot otrai Pusei rakstisku paziņojumu.

7.2. Piegādātājs nav atbildīgs par sūtījuma piegādes kavēšanos, kas radusies auto sastrēgumu vai bīstamu laika apstākļu dēļ.

8. Strīdi un nesaskaņas

8.1. Visi strīdi un nesaskaņas, kuras radušās starp Pusēm šo Noteikumu darbības laikā, un kuras nav iespējams atrisināt, Pusēm vienojoties, izšķirami tiesā, atbilstoši Latvijas valsts normatīvajiem aktiem.

9. Citi noteikumi

- 9.1. Šie Noteikumi stājas spēkā ar brīdi, kad Pasūtītājs ir parakstījis Garantijas vēstuli, un ir spēkā, līdz kāda no Pusēm ir pieprasījusi pārtraukt šo Noteikumu darbību.
- 9.2. Jebkura no Pusēm ir tiesīga vienaspusēji izbeigt šo Noteikumu saistības tikai tad, ja tā ir līdz galam izpildījusi visas savas Noteikumos minētās saistības.
- 9.3. Piegādātājs piekrīt, bez Pasūtītāja rakstveida atļaujas, nenodot trešajām personām jebkāda veida saistības, prasījumus un tiesības, kas ir radušās saistībā ar šiem noteikumiem.
- 9.4. Puses apņemas informēt otru Pusi gadījumos, ja:
 - 9.4.1. Piegādātājs vai Pasūtītājs maina savu faktisko vai juridisko adresi, bankas rekvizītus, kontaktinformāciju utt.;
 - 9.4.2. Piegādātājs vai Pasūtītājs pārtrauc savu darbību vai pret to tiek iesniegts maksātnespējas pieteikums, kā arī, ja pats ir iesniedzis tādu pieteikumu.
- 9.5. Pēdējās izmaiņas šajos noteikumos veiktas 01.05.2020.

Piegādātājs:

SIA "Velokurjers"
PVN reģ. Nr. LV40003516205
Juridiskā adrese: Viļānu iela 9-12, Rīga, LV-1003
Banka: A/S "SEB Banka"
Kods: UNLALV2X
Konts: LV14UNLA0002054469186



PIEGĀDE RĪGĀ

Ja izsaukums veikts online klienta kontā internetā (www.mansvelokurjers.lv), katra sūtījuma cenai tiek piemērota atlaide **0,50 €** apmērā.

Svars (kg)	Izmērs (m)	A piegāde 0-1 km		C piegāde (nākamajā darba dienā)	
		Nekavējoties (1-3 h)	4 h laikā	Svars vai apjomsvars (kg)	Cena
1	0,66	4,00 €	3,50 €	< 0,5	3,00 €
3	0,72	5,00 €	4,50 €	< 1	3,50 €
5	0,90	6,00 €	5,50 €	< 3	4,00 €
10	1,20	7,00 €	6,50 €	< 5	4,50 €
25	1,45	8,00 €	7,50 €	< 10	5,75 €
50	2,00	9,00 €	8,50 €	< 15	7,00 €
100	2,50	10,00 €	9,50 €	< 20	8,25 €
200	3,00	12,00 €	11,50 €	< 25	9,50 €
300	< 1 palete	14,00 €	13,50 €	< 30	10,75 €
400	< 1 palete	16,00 €	-	> 30	+0,25 € / kg
700	< 2 paletes	20,00 €	-		
1000	< 3 paletes	24,00 €	-		
1500	> 3 paletes	28,00 €	-		
Cena par attālumu pēc 1 km:		+ 0,75 € / km	+ 0,50 € / km	-	-

PIEGĀDE ĀRPUS RĪGAS

Ja izsaukums veikts online klienta kontā internetā (www.mansvelokurjers.lv), katra sūtījuma cenai tiek piemērota atlaide **0,50 €** apmērā.

Svars (kg)	Izmērs (m)	A piegāde (nekavējoties)		B piegāde (4-6 h laikā)	C piegāde (nākamajā darba dienā; Eiropā 4-6 darba dienās)			
		Latvija, Baltija (2-6h)	Citas ES valstis (12-24h)	Darbojas līdz 100 km no Rīgas	Svars vai apjomsvars (kg)	Pilsētas	Pārējā Latvija, Baltija	Citas ES valstis
1	0,66	10,00 € + 0,45 € / km	10,00 € + 0,70 € / km	7,00 € + 0,35 € / km	< 0,5	5,00 €	10,00 €	20,00 €
3	0,72	10,00 € + 0,45 € / km	10,00 € + 0,70 € / km	7,00 € + 0,35 € / km	< 1	6,00 €	11,00 €	22,00 €
5	0,90	10,00 € + 0,45 € / km	10,00 € + 0,70 € / km	7,00 € + 0,35 € / km	< 3	6,50 €	12,00 €	24,00 €
10	1,20	10,00 € + 0,45 € / km	10,00 € + 0,70 € / km	7,00 € + 0,35 € / km	< 5	7,00 €	13,00 €	26,00 €
25	1,45	10,00 € + 0,45 € / km	10,00 € + 0,70 € / km	7,00 € + 0,35 € / km	< 10	8,25 €	15,50 €	31,00 €
50	2,00	10,00 € + 0,45 € / km	10,00 € + 0,70 € / km	7,00 € + 0,35 € / km	< 15	9,50 €	18,00 €	36,00 €
100	2,50	10,00 € + 0,45 € / km	10,00 € + 0,70 € / km	7,00 € + 0,35 € / km	< 20	10,75 €	20,50 €	41,00 €
200	3,00	12,00 € + 0,45 € / km	12,00 € + 0,70 € / km	9,00 € + 0,35 € / km	< 25	12,00 €	23,00 €	46,00 €
300	< 1 palete	14,00 € + 0,45 € / km	14,00 € + 0,70 € / km	11,00 € + 0,35 € / km	< 30	13,25 €	25,50 €	51,00 €
400	< 1 palete	16,00 € + 0,55 € / km	16,00 € + 0,80 € / km	-	> 30	+0,25 €/kg	Latvija:	Pēc vienošanās
700	< 2 paletes	20,00 € + 0,55 € / km	20,00 € + 0,80 € / km	-			+0,25 €/kg	
1000	< 3 paletes	24,00 € + 0,55 € / km	24,00 € + 0,80 € / km	-				
1500	> 3 paletes	28,00 € + 0,55 € / km	28,00 € + 0,80 € / km	-				

KOMENTĀRI:

- Izmēra aprēķins:**
A un B piegāde (izmērs): 1 garums (m) + 1 platums (m) + 1 augstums (m).
C piegāde (apjomsvars): Garums (cm) x platums (cm) x augstums (cm) : 5000. Ja apjomsvars lielāks par svaru, cenu aprēķinām pēc apjomsvara.
- Izmaiņas piegāžu termiņos:** Ja sūtījumu nepieciešams nogādāt adresātam ātrāk kā tabulās norādītajā piegādes termiņā, tas jāsaņem ar operatoru sūtījuma pieteikšanas brīdī. Sūtījumu saņemšanas / piegādes laiks ziemā vai nelabvēlīgu laika apstākļu (sniegs, lietus, utt) gadījumā var pieaugt par 2 h velokurjeram, par 3 h autokurjeram. Piesakot piegādes laika posmā no 10.decembra līdz 31.decembrim, lielā noslogojuma dēļ norādītie piegādes termiņi netiek garantēti, par katru sūtījuma piegādes termiņu tā pieteikšanas brīdī jāvienojas individuāli.
- Apdrošināšana:**
A un B piegāde: līdz 5000,00 € par sūtījumu. Darbojas visā Latvijas teritorijā.
C piegāde: līdz 520 € par vienu vienību, bet ne vairāk kā 13 000 € par sūtījumu; iespējama papildus apdrošināšana.

C PIEGĀDES PASŪTĪŠANAS NOSACĪJUMI

Sūtīšana ārpus Rīgas	Ja sūtījums uz vai no adreses ārpus Rīgas ir jāpiegādā noteiktā laikā un dienā (piemēram, konkursu dokumentācija, svarīgi līgumi utt.) vai to nav iespējams iesaiņot šķirošanai uz konveijera piemērotā iepakojumā, rekomendējam izmantot B piegādi, kuras ietvaros sūtījumi tiek piegādāti bez konveijera starpniecības.
Paātrinātā piegāde uz Eiropas valstīm	Arī uz valstīm ārpus Baltijas ir pieejama piegāde nākamās darba dienas laikā. Lai noskaidrotu izmaksas paātrinātajai ekonomiskajai piegādei, lūdzam rakstīt uz velokurjers@velokurjers.lv .
Sūtīšana no ārvalstīm	Par piegādēm no ārvalstīm uz Latviju pamatcenai tiek piemērota piemaksa 5,00 EUR.
Paņemšanas un piegādes vietu iedalījuma paskaidrojums	Rīga – visa Rīgas administratīvā teritorija. Pierīga – adreses Ādažu, Babītes, Baldones, Carnikavas, Garkalnes, Inčukalna, Krimuldas, Ķekavas, Mālpils, Mārupes, Olaines, Ropažu, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Stopiņu novados. Pilsētas: Jūrmala, Aizkraukle, Alūksne, Balvi, Bauska, Cēsis, Daugavpils, Dobeļe, Gulbene, Jēkabpils, Jelgava, Jūrmala, Krāslava, Kuldīga, Liepāja, Limbaži, Ludza, Madona, Ogre, Preiļi, Rēzekne, Saldus, Talsi, Tukums, Valka, Valmiera, Ventspils. Pārējā Latvija – citas adreses Latvijā



Maksimālais svars un izmērs	Maksimālais vienas malas garums – 150cm, bet maksimālais pakas kopgarums – 300cm. Atļautā pakas kopgaruma aprēķins: 2 augstumi (cm) + 2 platumi (cm) + 1 garums (cm). Sūtījumiem svarā virs 30kg, kas jāpiegādā uz vai no adresēm ārpus Rīgas, tabulā norādītā piegādes cena tiek piemērota, ja sūtījuma vienas vienības svars nepārsniedz 30kg. Piegādes cenu sūtījumiem, kuru izmēru kopgarums pārsniedz 300 cm un svars pārsniedz 30 kg, lūdzam saskaņot, rakstot uz epastu velokurjers@velokurjers.lv.
Pieteikšanas laiks	<u>Sūtījuma sagatavošanas un pieteikšanas termiņš atkarībā no adreses, kurā jāņem sūtījums:</u> Rīgā: darba dienās līdz plkst.15.00. Pierīgā / Pilsētās: darba dienās līdz plkst.12.00. Pārējā Latvijā: darba dienās līdz plkst.10.00. Ārvalstīs: sūtījuma paņemšana notiek nākamajā darba dienā pēc pieteikšanas dienas. <u>Piesakot sūtījumu paņemšanai Rīgā pēc plkst. 15.00</u> , par iespējām sūtījumu paņemt tajā pašā dienā nepieciešams atsevišķi vienoties ar dispečeru, un C piegādes cenai tiek papildus piemērota A piegādes cena no nosūtīšanas adreses līdz SIA "Velokurjers" biroja adresei Rīgā, Lapeņu ielā 7.
Iepakojšana	Ja sūtījums jāsaņem vai jāpiegādā ārpus Rīgas, tad par tā iepakojšanu un iepakojuma drošumu ir atbildīgs pats klients- sūtītājs jāiepakoj tā, lai tas būtu piemērots transportēšanai un atbilstoši šķirošanai ar konveijeru.

PAPILDPAKALPOJUMI

Pakalpojuma nosaukums	Cena	
Piegāde uz jebkuru pakomātu Latvijā (sūtījumiem svarā līdz 10 kg un izmērā līdz 38x38x58 cm)	4,50 €	
Rēķina nosūtīšana elektroniski uz e-pasta adresi	Bezmaksas	
Rēķina nosūtīšana ar kurjeru vai pa pastu	C piegādes cena	
Dokumentu (pavadzīmju PRP) atgriešana nosūtītājam (atgrieztas tiek tās pavadzīmes, kuras saņēmējs nodevis kurjeram)	C piegādes cena	
Sūtījumu glabāšana noliktavā ilgāk kā 1 darba dienas diennakti (glabājam sūtījumus svarā līdz 3 kg)	2,00 € / 24h	
Sūtījuma iesaiņošana pārvadāšanai atbilstošā iepakojumā (cena atkarīga no sūtījuma specifikas) <i>Pakalpojums pieejams C piegādei uz adresēm ārpus Rīgas.</i>	2,00–10,00 €	
Piemaksa A un B piegādes cenai, ja saņemšanas vai nosūtīšanas adrese atrodas Jūrmalas īpašā režīma zonā, un piegāde jāveic laika periodā no 1. aprīļa līdz 30. septembrim	2,00 €	
Piemaksa viegli plīstošam vai uzmanīgi transportējamam sūtījumam ar velokurjeru (ziedi, trauki, datortehnika u.c.) <i>Pakalpojums pieejams visām A un B piegādēm, kā arī C piegādēm Rīgas un Pierīgas adresēs.</i>	2,00 €	
Piemaksa C piegādes sūtījuma paņemšanai vai nodošanai konkrētā laikā. <i>Pakalpojums pieejams Rīgas adresēs.</i>	2,00 €	
Sūtījuma atkārtota paņemšana / piegāde (kurjera ierašanās brīdī saņēmējs vai nosūtītājs neatrodas adresē, nav saņemams, sūtījums nav sagatavots paņemšanai)	Rīgā	Pamatscena
	Ārpus Rīgas	Pamatscena + attālums
Kraušanas izmaksas (Ja sūtījuma iekraušana vai izkraušana aizņem ilgāk kā 2 minūtes)	2,00 € / 5 minūtes	
Sūtījuma gaidīšana (pirmās 10 minūtes bez maksas) <i>Pakalpojums pieejams visām A un B piegādēm, kā arī C piegādēm Rīgas un Pierīgas adresēs.</i>	2,50 € / 10 minūtes	
Piegādes piemaksa kravas busam ar liftu (tiek piemērota papildus tabulā norādītajai cenai). <i>Pakalpojums pieejams A piegādei</i>	Rīgas pilsētā	+10,00 €
	Ārpus Rīgas	+ 0,10 € / km
Piegāde ārpus darba laika.	Laikā no 06.00-08.00 vai 19.00-21.00	3,00 €
	Laikā no 21.00-06.00	8,00 €

ATLAIDES

Apraksts	Atlaides apmērs	
Ja uz vienu ēku jāved vairāki sūtījumi reizē, piegādes izmaksas katram nākamajam sūtījumam (sākot no otrā) <i>Atlaide tiek piemērota visiem A, B un C piegādes sūtījumiem Rīgas pilsētas ietvaros.</i>	1,00 €	
Ja izsaukums veikts online klienta kontā, atlaide no katra sūtījuma cenas	- 0,50 €	
Pasūtīt vairāk kā vienu A piegādes sūtījumu no vienas izņemšanas vietas Rīgā, atlaide katram sūtījumam	- 10%	
Ja A vai B piegādes sūtījums jāved turp un atpakaļ, atlaide no piegādes izmaksām braucienam atpakaļvirzienā	Rīgas pilsētas robežās	- 10%
	Ārpus Rīgas	- 75%
Ja kopējā ikmēneša rēķina summa pārsniedz 150,00 EUR bez PVN, tiek piemērotas sekojošas atlaides: <i>Atlaides aprēķinā tiek iekļautas izmaksas visiem A, B un C piegādes sūtījumiem Rīgas pilsētas ietvaros.</i>	Rēķina summa pārsniedz 150,00 EUR	- 5%
	Rēķina summa pārsniedz 300,00 EUR	- 10%
	Rēķina summa pārsniedz 450,00 EUR	- 15%
	Rēķina summa pārsniedz 700,00 EUR	- 20%

Visas cenas norādītas bez PVN.