



SIA "Velokurjers"
Viļānu 9-12, Rīga, LV-1003
Reģ. Nr. 40003516205

PIEDĀVĀJUMS KURJERA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAI

Rīga, 2019

Saturs

1. INFORMĀCIJA PAR SIA "VELOKURJERS"	3
1.1. Par mums:.....	3
1.2. Mūsu rekvizīti un kontakti:.....	3
2. TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS.....	3
2.1. Darbinieku skaits un transportlīdzekļu veidi.....	3
2.2. Online pakalpojumi.....	3
3. A UN B PIEGĀDE Tās pašas dienas laikā.....	4
3.1. A piegādes cenas Nekavējoties.....	4
3.2. B piegādes cenas 6h laikā.....	4
3.3. Svars un izmērs.....	4
3.4. Citi nosacījumi.....	4
4. C PIEGĀDE Nākamās darba dienas laikā.....	5
4.1.C piegādes cenas.....	5
4.2. C piegādes pasūtīšanas nosacījumi.....	5
5. CITI PAKALPOJUMI.....	6
5.1. Kurjers tikai Jums.....	6
5.2. Busu noma.....	6
5.3. Fiksētā cena.....	6
5.4. Veloremonts.....	6
5.5. Velo SOS!.....	6
6. PIEMAKSAS.....	7
7. ATLAIDES.....	7

1. INFORMĀCIJA PAR SIA "VELOKURJERS"

1.1. Par mums:

SIA "Velokurjers" kurjerpakalpojumu tirgū darbojas kopš 1999. gada. Pateicoties nepārtrauktai inovatīvu risinājumu ieviešanai piegādes procesa tehnoloģijā piecu gadu garumā, šodien iekšējo pasta pakalpojumu tirgū Latvijā ietilpstam pirmajā trijniekā un esam pārliecinoši līderi ekspress sūtījumu piegādē tieši Rīgas pilsētā.

Šobrīd mēs sniedzam klientiem visdažādākos kurjerpakalpojumus – pārvadājam ne tikai ierakstītas vēstules, plakātus, ziedus, datorus, bet arī smagas paletes un mēbeles. Piegādes veicam ar mikroautobusiem, motocikliem un velosipēdiem Rīgā, Latvijā un Baltijā, kā arī esam izstrādājuši plašu piegādes veidu klāstu, kas pielāgoti katra individuāla klienta vēlmēm un prasībām.

Uzņēmumu jau kopš dibināšanas brīža vada Oļegs Stoļarovs, kurš ir viens no Latvijā pazīstamākajiem velotransporta un velotūrisma speciālistiem.

1.2. Mūsu rekvizīti un kontakti:

Nosaukums	SIA "Velokurjers"
Adrese	Juridiskā adrese: Viļānu iela 9-12, Rīga, LV-1003 Biroja adrese: Lapeņu iela 7, Rīga, LV-1013
PVN Reģistrācijas Nr.	LV40003516205
Kontaktinformācija	Kontakttālruni pasūtījumiem: 20000041. E-pasts: velokurjers@velokurjers.lv
Bankas rekvizīti	AS "SEB banka", kods: UNLALV2X, konts: LV14UNLA0002054469186
Pasta pakalpojumu sniedzēja licence	P20018/1

2. TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

2.1. Darbinieku skaits un transportlīdzekļu veidi

Mūsu transports	Mūsu kurjeri
13 mikroautobusi (kravnesība līdz 1400kg) 12 vieglās automašīnas 2 motorrolleri 20 velosipēdi	20 velokurjeri 15 autokurjeri 2 motokurjeri

2.2. Online pakalpojumi

- Uzreiz pēc kurjera norīkošanas piegādei uz Jūsu norādīto e-pastu un (vai) tālruna numuru nosūtām saiti, caur kuru Jūs interneta kartē tiešsaistē redzat pilnīgu sūtījuma piegādes procesu - paņemšanas un nodošanas laikus, kurjera pārvietošanas kartē, kurjera foto, kontakttālruni un saņēmēja paraksta atšifrējumu;
- Izmantojot cenu kalkulatoru mūsu mājas lapā, Jūs varat aprēķināt sūtījumu izmaksas.
- Online klienta kontā Jums ir iespējams pasūtīt piegādi par samazinātu cenu.
- Klienta kontā ir iespējams arī aplūkot tekošo rēķinu un rēķinus par iepriekšējiem periodiem, veiktos maksājumus, katra sūtījuma piegādes laiku un saņēmēja paraksta atšifrējumu.
- Ikmēneša pēcapmaksas rēķinu par kurjeru pakalpojumiem nosūtām uz Jūsu norādīto e-pasta adresi.

Jūsu un visu mūsu nākotnei – velosipēds ir videi visdraudzīgākais transporta līdzeklis.

3. A UN B PIEGĀDE | Tās pašas dienas laikā

3.1. A piegādes cenas | Nekavējoties

Attālums	Rīga	Rīga	Ārpus Rīgas	Lietuva, Igaunija	Austrumpolija	Eiropa
	0-2 km	2 - 17 km	17 km <			
Velo	5,00 €	+ 0,80 € / km	-	-	-	-
Auto	10,00 €	+ 0,80 € / km	15,00 € + 0,45 € / km	15,00 € + 0,45 € / km	15,00 € + 0,60 € / km	15,00 € + 0,70 € / km
Buss	20,00 €	+ 0,80 € / km	25,00 € + 0,55 € / km	25,00 € + 0,55 € / km	25,00 € + 0,70 € / km	25,00 € + 0,80 € / km
Piegādes laiks	Līdz 1,5h	Līdz 3h	Līdz 6h	Līdz 6h	Līdz 12h	Līdz 24h

3.2. B piegādes cenas | 6h laikā

Attālums	Rīga	Rīga	Ārpus Rīgas	Pieteikšanas laiks
	0-2 km	2 - 17 km	17 - 100 km	
Velo	3,75 €	+ 0,60 € / km	-	Pasūtīt līdz 12:00: • Piegāde tajā pašā darba dienā Pasūtīt laikā no 12:00 līdz 15:00: • Piegāde nākamajā darba dienā līdz plkst. 12:00.
Auto	7,50 €	+ 0,60 € / km	11,25 € + 0,34 € / km	
Piegādes laiks	Līdz 5h	Līdz 6h	Līdz 6h	

3.3. Svārs un izmērs

Izmērs (m)	Svārs (kg)	Velo	Auto	Buss	Paskaidrojumi:
0,66	0-1	-	-	-	Izmēra aprēķins: • 1 garums (m) + 1 platums (m) + 1 augstums (m).
0,72	1-3	1,00 €	-	-	
0,90	3-5	2,00 €	-	-	Sūtījuma iekraušana vai izkraušana • Ja tā aizņem ilgāk kā 2 minūtes, tiek piemērotas kraušanas izmaksas 36 € 1 stundā jeb 3 € par 5 minūtēm.
1,20	5-10	3,00 €	-	-	
1,45	10-25	4,00 €	-	-	Piemaksa kravas busam ar liftu • Svāra piemaksa pie pamatcenas ir 10,00 €. • Ja kravas buss ar liftu tiek pasūtīts piegādēm ārpus Rīgas vai tālāk par 17 km no tās centra, tiek piemērota papildu piemaksa 0,10 € par katru papildu km.
2,00	25-50	5,00 €	2,00 €	-	
2,50	50-100	-	3,00 €	-	
3,00	100-200	-	4,00 €	-	
Līdz 1 paletēi	200-400	-	5,00 €	-	
Līdz 2 paletēm	400-700	-	-	6,00 €	
Līdz 3 paletēm	700-1000	-	-	7,00 €	
Vairāk par 3 paletēm	1000-1500	-	-	8,00 €	

Maksimālais svārs un izmērs pārvadāšanai atkarībā no kurjera veida:

- Ar velokurjeru 40 x 18 x 35 cm / 10 kg.
- Ar kravas velokurjeru 40 x 50 x 60 cm / 50 kg.
- Ar vieglo auto 120 x 80 x 100 cm / 500 kg.
- Ar mikroautobusu 350 x 170 x 180 cm / 1500 kg.

3.4. Citi nosacījumi

Piegādes laika izmaiņas:

- Ja sūtījumu nepieciešams nogādāt adresātam ātrāk kā tabulā norādītajā piegādes termiņā, tas jāsaskaņo ar zvanu operatoru sūtījuma pieteikšanas brīdī.
- Sūtījumu saņemšanas / piegādes laiks ziemā vai nelabvēlīgu laika apstākļu (sniegs, lietus, utt) gadījumā var pieaugt par 2 velokurjeram, par 3 h autokurjeram.

Attālumu noteikšana:

- Ja abi adresāti atrodas Rīgā vai ārpus Rīgas (bet ne tālāk par 10km no Rīgas centra (Rātslaukums)), attālumu mērām pa iedomātu taisni, nevis pa ceļiem/ielām.
- Ja sūtījumi atrodas katrs savā Daugavas krastā, tad šī iedomātā līnija sastāv no trim daļām – no saņemšanas adreses līdz tuvākajam tiltam, tilta garums, un atlikušais posms līdz piegādes adresātam.
- Šādi mērītie attālumi ir precīzāki, jo tos neietekmē ceļu izvēli, un tie ir vidēji par 30% īsāki, nekā mērot pa ceļiem.
- Ja kaut viens no adresātiem atrodas ārpus Rīgas vai tālāk par 10 km no Rīgas centra (Rātslaukuma), tad attālumu mērām pa autoceļiem, izvēloties īsāko maršrutu.

4. C PIEGĀDE | Nākamās darba dienas laikā

4.1. C piegādes cenas

Svars vai Apjomsvars	Rīga	Pierīga Pilsētas	Pārējā Latvija	Lietuva, Igaunija	Pārējās ES valstis	Paskaidrojumi:
< 1 kg	3,00 €	6,00 €	11,00 €	11,00 €	22,00 €	Paņemšanas / piegādes vietas: <ul style="list-style-type: none"> Rīga – visa Rīgas administratīvā teritorija. Pierīga – adreses Ādažu, Babītes, Baldones, Carnikavas, Garkalnes, Inčukalna, Krimuldas, Ķekavas, Mālpils, Mārupes, Olaines, Ropažu, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Stopiņu novados. Pilsētas - Jūrmala, Aizkraukle, Alūksne, Balvi, Bauska, Cēsis, Daugavpils, Dobeles, Gulbene, Jēkabpils, Jelgava, Jūrmala, Krāslava, Kuldīga, Liepāja, Limbaži, Ludza, Madona, Ogre, Preiļi, Rēzekne, Saldus, Talsi, Tukums, Valka, Valmiera, Ventspils. Pārējā Latvija – citas adreses Latvijā
< 3 kg	3,50 €	6,50 €	11,80 €	12,00 €	24,00 €	
< 5 kg	4,00 €	7,00 €	12,60 €	13,00 €	26,00 €	
< 10 kg	5,25 €	8,25 €	14,60 €	15,50 €	31,00 €	
< 15 kg	6,50 €	9,50 €	16,60 €	18,00 €	36,00 €	
< 20 kg	7,75 €	10,75 €	18,60 €	20,50 €	41,00 €	
< 25 kg	9,00 €	12,00 €	20,60 €	23,00 €	46,00 €	
< 30 kg	10,25 €	13,25 €	22,60 €	25,50 €	51,00 €	
> 30 kg	+0,25 €/kg	+0,25€/kg	+0,40€/kg	+0,50€/kg	Pēc vienošanās	
Piegādes laiks	Nākamās darba dienas laikā			4-6 darba dienu laikā		Piegādes piemaksa no ārvalstīm uz Latviju: <ul style="list-style-type: none"> Par piegādēm no ārvalstīm uz Latviju pamatcenai tiek piemērota piemaksa 5,00 EUR.
	Arī uz valstīm ārpus Baltijas ir pieejama C piegāde nākamās darba dienas laikā. Lai noskaidrotu izmaksas paātrinātajai ekonomiskajai piegādei, lūdzam rakstīt uz e-pastu velokurjers@velokurjers.lv					

4.2. C piegādes pasūtīšanas nosacījumi

Svara un izmēra nosacījumi

- Maksimālais vienas malas garums – 150cm, bet maksimālais pakas kopgarums – 300cm.
- Atļautā pakas kopgaruma aprēķins: 2 augstumi (cm) + 2 platumi (cm) + 1 garums (cm).
- Apjomsvara aprēķins: Garums (cm) x augstums (cm) x platums (cm) : 5000.
- Ja apjomsvars ir lielāks par svaru, izmaksas tiek aprēķinātas pēc apjomsvara.
- Sūtījumiem svarā virs 30kg, kas jāpiegādā uz vai no adresēm ārpus Rīgas, tabulā norādītā piegādes cena tiek piemērota, ja sūtījuma vienas vienības svars nepārsniedz 30kg. Piegādes cenu sūtījumiem, kuru izmēru kopgarums pārsniedz 300 cm un svars pārsniedz 30 kg, lūdzam saskaņot, rakstot uz epastu velokurjers@velokurjers.lv.
- Ja sūtījuma iekraušana vai izkraušana aizņem ilgāk kā 2 minūtes, tiek piemērotas kraušanas izmaksas 36 € 1 stundā jeb 3 € par 5 minūtēm. Pakalpojums pieejams Rīgas un Pierīgas adresēs.

Sūtījuma sagatavošanas un pieteikšanas termiņš atkarībā no adreses, kurā jāpaņem sūtījums:

- Rīgā: darba dienās līdz plkst.15.00.
- Pierīgā / Pilsētās: darba dienās līdz plkst.12.00.
- Pārējā Latvijā: darba dienās līdz plkst.10.00.
- Ārvalstīs: sūtījuma paņemšana notiek nākamajā darba dienā pēc pieteikšanas dienas.

Piemaksas, ja sūtījums jāpaņem Rīgā pēc plkst. 15.00:

- Līdz 5kg smagiem sūtījumiem ar dimensiju kopgarumu līdz 1,20m – A piegādes cena ar velokurjeru no nosūtīšanas adreses līdz SIA "Velokurjers" biroja adresei Rīgā, Lapeņu ielā 7.
- Sūtījumiem, kuru svars pārsniedz 5kg svaru un dimensiju kopgarumu virs 1,20m – A piegādes cena ar autokurjeru no nosūtīšanas adreses līdz SIA "Velokurjers" biroja adresei Rīgā, Lapeņu ielā 7.
- Piesakot sūtījumu paņemšanai Rīgā pēc plkst. 15.00, par iespējam sūtījumu paņemt tajā pašā dienā nepieciešams atsevišķi vienoties ar dispečeru.

Vairumpiegāde

- Vairāk par 10 vienlaicīgi izsniegtu C piegādes sūtījumu piegāde. Piegādes laiks var atšķirties atkarībā no sūtījumu skaita, un tā saskaņošanai, kā arī kopējo izmaksu aprēķināšanai lūdzam rakstīt uz velokurjers@velokurjers.lv.

Sūtīšana ārpus Rīgas

- Ja sūtījums uz vai no adreses ārpus Rīgas ir jāpiegādā noteiktā laikā un dienā (piemēram, konkursu dokumentācija, svarīgi līgumi utt.) vai to nav iespējams iesaiņot šķirošanai uz konveijera piemērotā iepakojumā, rekomendējam izmantot B piegādi, kuras ietvaros sūtījumi tiek piegādāti bez konveijera starpniecības.

Iepakojšana

- Ja sūtījums jāsaņem vai jāpiegādā ārpus Rīgas, tad par tā iepakojumu un iepakojuma drošumu ir atbildīgs pats klients- sūtījums jāiepako tā, lai tas būtu piemērots transportēšanai un atbilstoši šķirošanai ar konveijeru.

Apdrošināšana

- Piegādes cenā ir ietverta apdrošināšana līdz 500 € par vienu vienību, bet ne vairāk kā 5000 € par sūtījumu; iespējama papildus apdrošināšana.

5. CITI PAKALPOJUMI

5.1. Kurjers tikai Jums

Kurjers darbam tikai Jūsu uzņēmumā

- Izdevīgi uzņēmumiem ar daudziem pasūtījumiem.
- Viena cena dienā neatkarīgi no sūtījumu skaita.
- Jums nav jā rūpējas par kurjera aprīkojumu.
- Atbildību par kurjera darbu, darba algas un attiecīgo nodokļu apmaksu uzņemas SIA "Velokurjers".

Pakalpojums ir pieejams, ja tas ir nepieciešams vismaz četras dienas viena mēneša periodā

Summa ir atkarīga no nepieciešamā darba laika ilguma, sūtījumu daudzuma, veida, izmēra, svara, nobrauktā attāluma. Izmaksu aprēķinam lūdzam rakstīt uz velokurjers@velokurjers.lv.

5.2. Busu noma

Pavadošais transports ar vadītāju ekskursijām un pasākumiem

Piedāvājam pavadošo transportu aktīvās atpūtas ekskursijām (piemēram, velo un laivu braucieniem), kā arī citiem pasākumiem.

- Ir iespēja apstāties visās vietās, jo ir papildus pasta pakalpojumu sniedzēja atļauja.
- Mikroautobusi ir aprīkoti ar GPS raidītājiem, kas ļauj (ja Jūs vēlaties) izsekot to kustību no jebkuras vietas, kur pieejams ir internets.
- Pieejama arī speciāla piekabe drošai lielgabariņa priekšmetu un velosipēdu (ir statīvs 14 velosipēdu novietošanai uz piekabes) pārvadāšanai.
- Mikroautobusiem ir ļoti ietilpīgs bagāžas nodalījums. Šāda komplektācija ir ideāli piemērota braucieniem uz pasākumiem, kur nepieciešams līdzī nēmt daudz mantu – snovborda, slēpošanas inventāru, laivas, mūzikas aparāturu, velosipēdus.

Izmaksu aprēķinam lūdzam rakstīt uz velokurjers@velokurjers.lv.

5.3. Fiksētā cena

A un B piegāde Rīgā neatkarīgi no attāluma starp adresātiem

- Iesakām izvēlēties tieši šo piegādes veidu, ja vēlaties ērti plānot savus izdevumus par dažāda attāluma sūtījumiem.
- Šī piegāde darbojas visā Rīgas teritorijā.

Lai aprēķinātu fiksētās cenas izmaksas, lūdzam uz e-pasta adresi velokurjers@velokurjers.lv atsūtīt aptuveno plānoto piegāžu biežumu, vidējos sūtījumu izmērus un piegādes adreses.

5.4. Veloremonts

Velo apkope un remonts mūsu velodarbnīcā

- Piesakiet velo apkopi un mēs Rīgas robežās aizbrauksim pēc Jūsu velo un pēc apkopes to nogādāsim atpakaļ pie Jums!
- Lai pieteiktu apkopi vai remontu, zvaniet uz 20000041, ar Jums sazināsies kāds no mūsu meistariem, ar kuru vienosieties par veicamajiem darbiem, vēlamajiem termiņiem un velo transportēšanu, kā arī par aptuvenajām apkopes/remonta izmaksām un apmaksas kārtību.
- SIA Velokurjers līguma klientiem iespējams velo remonta izmaksas iekļaut ikmēneša rēķinā.

Veloremonta izmaksu cenrādī atkarībā no veicamā darba veida iespējams aplūkot mājaslapas www.velokurjers.lv sadaļā "Veloremonts".

5.5. Velo SOS!

Izbraukuma velomehāniķis

- Lai atbalstītu savus kolēģus – velosipēdistus Rīgas ielās, SIA "Velokurjers" piedāvā pakalpojumu – Velo SOS!
- Šī pakalpojuma ietvaros, ceļā atgadoties kādai ķibelei (piemēram, caurdurta riepa, sabojājušās bremzes, nepieciešams pieregulēt atsevišķas detaļas)
- Jums nu atliks tikai piezvanīt mums uz SIA "Velokurjers" dispečeru tālruni 20000041, un mūsu busiņš dosies pie Jums, lai salabotu velosipēdu un nepieciešamības gadījumā nogādātu Jūs savā dzīvesvietā vai velodarbnīcā.

Velo SOS! cenas:

- 5,00 € – maksa par izsaukumu
- 10,00 € – aizvešana līdz dzīvesvietai/velodarbnīcai
- 1,00 – 3,00 € – maksa par velosipēda remontu uz vietas atkarībā no bojājuma specifikas. Iespēju robežās salabosim Jūsu velosipēdu uz vietas, savukārt, ja problēma izrādīsies lielāka un to nebūs iespējams izdarīt, piedāvājam velosipēda remontu veikt mūsu darbnīcā saskaņā ar mūsu veloremonta cenrādi.

6. PIEMAKSAS

Pakalpojuma nosaukums		Cena
Rēķina nosūtīšana elektroniski uz e-pasta adresi		Bezmaksas
Rēķina nosūtīšana ar kurjeru vai pa pastu		C piegādes cena
Dokumentu (pavardzīmju PRP) atgriešana nosūtītājam (atgrieztas tiek tās pavardzīmes, kuras saņēmējs nodevis kurjeram)		C piegādes cena
Atskaite par sūtījuma piegādi vai skanētas pavardzīmes kopijas nosūtīšana		1,00 €
Sūtījumu glabāšana noliktavā ilgāk kā 1 darba dienas diennakti (glabājam sūtījumus svarā līdz 3 kg)		2,00 € / 24h
Sūtījuma iesaiņošana pārveidošanai atbilstošā iepakojumā (cena atkarīga no sūtījuma specifikas) <i>Pakalpojums pieejams C piegādei uz adresēm ārpus Rīgas.</i>		2,00-10,00 €
Viegli plīstošs vai uzmanīgi transportējams sūtījums ar velokurjeru (ziedi, trauki, datortehnika u.c.) <i>Pakalpojums pieejams visām A un B piegādēm, kā arī C piegādēm Rīgas un Pierīgas adresēs.</i>		4,00 €
Sūtījuma paņemšana vai nodošana konkrētā laikā. <i>Pakalpojums pieejams Rīgas adresēs.</i>		4,00 €
Sūtījuma atkārtota paņemšana vai piegāde (kurjera ierašanās brīdī saņēmējs vai nosūtītājs neatrodas adresē, nav saņemams, sūtījums nav sagatavots paņemšanai utt.)	Rīgā	Pamatcena
	Ārpus Rīgas	Pamatcena + attālums
Sūtījuma gaidīšana (piemaksa tiek piemērota, ja kurjeram nepieciešams gaidīt ilgāk par 10 minūtēm) <i>Pakalpojums pieejams visām A un B piegādēm, kā arī C piegādēm Rīgas un Pierīgas adresēs.</i>	Velokurjeram	10,00 € / h
	Autokurjeram	20,00 € / h
Piegāde ārpus darba laika: <i>Pakalpojums pieejams A piegādei.</i>	Darba dienās 08.00-09.00	2,00 €
	Darba dienās 06.00-08.00 vai 19.00-21.00	5,00 €
	Brīvdienās un svētku dienās 09.00-18.00	3,00 €
	Darba dienās laika periodā 21.00-06.00, Brīvdienās un svētku dienās 18.00-09.00	10,00 €

7. ATLAIDES

Apraksts	Atlaides apmērs	
Ja uz vienu ēku jāved vairāki sūtījumi reizē, piegādes izmaksas katram nākamajam sūtījumam (sākot no otrā) <i>Atlaide tiek piemērota visiem A un B piegāžu sūtījumiem, kā arī C piegādes sūtījumiem Rīgas un Pierīgas adresēs.</i>	1,00 €	
Ja izsaukums veikts online klienta kontā, atlaide no katra sūtījuma cenas	- 0,20 €	
Pasūtīt vairāk kā vienu A piegādes sūtījumu no vienas izņemšanas vietas Rīgā, atlaide katram sūtījumam	- 10%	
Ja A vai B piegādes sūtījums jāved turp un atpakaļ, atlaide no piegādes izmaksām braucienam atpakaļvirzienā	Rīgas pilsētas robežās	- 10%
	Ārpus Rīgas	- 75%
Ja kopējā ikmēneša rēķina summa pārsniedz 150,00 EUR bez PVN, tiek piemērotas sekojošas atlaides: <i>Atlaides aprēķinā tiek iekļautas izmaksas visiem C piegādes sūtījumiem, kā arī A un B sūtījumiem Rīgas pilsētas ietvaros.</i>	Rēķina summa pārsniedz 150,00 EUR	- 5%
	Rēķina summa pārsniedz 300,00 EUR	- 10%
	Rēķina summa pārsniedz 450,00 EUR	- 15%
	Rēķina summa pārsniedz 700,00 EUR	- 20%

Visas cenas norādītas bez PVN.